**Gerenciamento do Estoque – Bike Na Porta**

A empresa **Bike Na Porta** é uma bicicletaria que se localiza na **ENDEREÇO** no bairro Villa Lobos – SP. Atualmente eles possuem mais outras 2 unidades em São Paulo, na Zona Leste e Oeste. o "Bike Na Porta" é especializada na comercialização de bicicletas, acessórios, equipamentos e peça. Se consolidou como a principal loja de bicicletas em São Paulo, ponto forte de influência é que a unidade central fica em frente ao Parque Villa Lobos, onde uma grande quantidade de pessoas realiza aluguéis de bikes, consertos de bicicletas e vendas/compras de peças.

O funcionamento do dia-dia da empresa se dá baseado que, os clientes solicitam serviços para seus produtos (bicicletas, triciclos), essa solicitação do cliente não é anotada em nenhum lugar, ela funciona apenas pegando o contato do telefone do cliente, e avisando-o quando estiver pronto (mensagem, ligação), pode existir casos que, o cliente deixa a bicicleta para realizar orçamento, porém, a empresa não possui a peça para realizar o que foi solicitado, tendo que devolver o produto sem uma solução, afetando também consequentemente a imagem da bicicletaria.

Vide ao problema de falta de gerenciamento de controle de peças no estoque, acaba consequentemente surgindo um novo problema, no processo de compras de peças com os fornecedores, como não tem o controle do que há no estoque, acontece que, a empresa compra peças que em excesso e sem necessidades, pois a empresa já pode ter várias peças daquela, porém não encontram na própria loja, também pode-se ocorrer o fato de, não comprar peças que são de fato necessárias no dia-dia. Tendo que fazer no mínimo duas a três viagens no fornecedor para que possa se concretizar todas as compras da lista de peças. Por isso, foi necessário implementar uma solução de gerenciamento de serviços vindo de clientes e gerenciamento de controle de peças do estoque, tendo maior assertividade de compra com o fornecedor, pois será apenas necessária uma ida ao fornecedor para realizar todas as compras necessárias, evitando-se desperdícios de capital sem necessidade. Tendo maior controle sobre os serviços vindo de clientes, como abertura de Ordem de Serviço, anotando-o e tendo históricos, a empresa não irá mais perder vendas de serviços, concluindo todas com êxito.

O problema da dificuldade de gestão do estoque de peças da bicicletaria afeta o proprietário, funcionários e os clientes devido à perda de vendas por não ter conhecimento sobre o que há registrado no estoque, iniciando a venda e não finalizando-a devido a não existência da peça exigida pelo cliente, deixando-o insatisfeito com a gestão e atendimento da bicicletaria. Perda injustificada dos materiais da loja devido à falta de armazenamento das peças corretamente, por causa dessa falta de controle de estoque mínimo e de controle de peças no estoque, o gerente acaba comprando peças a mais, ou deixando de comprar peças.