**Gerenciamento do Estoque – Bike Na Porta**

A empresa Bike Na Porta é uma bicicletaria que se localiza no endereço do bairro Villa Lobos – SP. Atualmente eles possuem mais duas unidades em São Paulo, sendo nas regiões da zona leste e norte. A "Bike Na Porta" é uma bicicletaria especializada na comercialização de bicicletas, acessórios, equipamentos e peças. Se consolidou como uma das principais bicicletarias em São Paulo. Tendo como ponto forte a localização da unidade central que fica em frente ao parque Villa Lobos, onde um grande número de pessoas realiza aluguéis de bicicletas, consertos, vendas, compras de peças e acessórios. O funcionamento do cotidiano da empresa é baseado em os clientes solicitarem serviços para seus produtos (bicicletas e triciclos), as solicitações dos clientes não é anotada, Apenas registra o contato de telefone do cliente e o notifica quando o serviço estiver concluído por meio de mensagem ou ligação. Podem existir casos em que o cliente deixa a bicicleta para realizar o orçamento porém a empresa não possui a peça necessária para a manutenção, tendo que cancelar o serviço. Afetando a imagem da empresa.

Vide ao problema na falta de gerenciamento do estoque, consequentemente surgem compras desnecessárias de peças pois na falta de acurácia do estoque e organização do mesmo, são muitas as vezes em que solicitam peças aos fornecedores porém a empresa já possuía mas não teriam sido encontradas na conferência do estoque. Também ocorre de não comprarem peças que são de fato necessárias por deduzirem que as mesmas já estavam em estoque. Sendo necessário o fornecedor ter de fazer no mínimo de duas a três viagens para que possa ser concretizado todas as compras da lista de peças. Além do mais existe uma desconfiança do proprietário com sumiço de peças. Por isso, foi necessário implementar uma solução de gerenciamento de serviços vindo de clientes e gerenciamento de controle de peças do estoque, tendo maior assertividade de compra com o fornecedor, evitando desperdícios de capital e tempo para todos os envolvidos. Tendo maior controle sobre os serviços vindo de clientes, como abertura de Ordem de Serviço e arquivando históricos.

O problema da dificuldade de gestão do estoque de peças da bicicletaria afeta o proprietário, funcionários e os clientes devido à perda de vendas por não terem conhecimento sobre o que há no estoque, iniciando a venda e não finalizando por serem surpreendidos pela inexistência da peça exigida pelo cliente, acarretando em um baixo nível de serviço.